

# Upute za korištenje POS uređaja za DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)

Ingenico

Dynamic Currency Conversion (DCC) usluga omogućuje odabir plaćanja valute za korisnike Visa ili Mastercard kartica izdanih izvan Republike Hrvatske u svojoj domicilnoj valuti. Prilikom provođenja transakcije POS uređaj automatski prepoznaje valutu kartice i nudi uslugu plaćanja u domicilnoj valuti, tj. konverziju.

Napomena: DCC je omogućen tijekom transakcija validiranih PIN-om.

Dakle, DCC se aktivira tijekom kontaktne transakcije (s karticom umetnutom u POS uređaj) ili beskontaktno nakon koje se očekuje unos PIN-a

## Postupak predautorizacije

 Australski dolar (AUD)

 Kanadski dolar (CAD)

 Češka kruna (CZK)

 Danska kruna (DKK)

 Britanska funta (GBP)

 Mađarska forinta (HUF)

 Japanski jen (JPY)

 Norveška kruna (NOK)

 Poljski zlot (PLN)

 Švedska kruna (SEK)

 Švicarski franak (CHF)

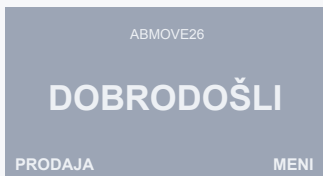
 Američki dolar (USD)

 Bosansko-hercegovačka konvertibilna marka (BAM)

## Prodaja (prislanjanje/ umetanje kartice)

Provjerite je li kartica potpisana. Ako kartica nije potpisana, zamolite kupca da se potpiše te potpis usporedite s potpisom na identifikacijskom dokumentu.

### Izgled početnog ekrana



### 1. KORAK

Prislonite/ umetnite karticu u POS uređaj. Unesite iznos prodaje u eurima.



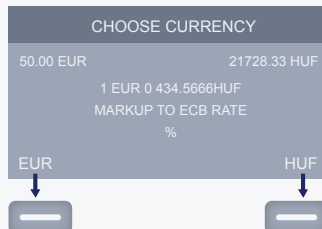
### 2. KORAK

Prislonite/umetnite karticu u POS uređaj.



### 3. KORAK

Na POS ekranu pojavljuje se poruka "CHOOSE CURRENCY" te iznos prodaje u eurima i valuti kartice. Okrenite ekran prema korisniku kartice kako bi samostalno izabrao valutu u kojoj želi provesti transakciju.



Za odabir plaćanja u stranoj valuti ili u eurima odaberite pripadajuću tipku.

### 4. KORAK

Korisnik kartice unosi PIN ako je potrebna verifikacija transakcije. Ako je transakcija odobrena, na ekranu se pojavljuje poruka ODOBRENO i ispisuje se potvrda. Ako je transakcija odbijena, na ekranu se pojavljuje poruka ODBIJENO i ispisuje se potvrda o odbijanju.



\*\*\*\*\*  
DCC INFORMATION  
\*\*\*\*\*  
SALE AMOUNT: 50.00 EUR  
EXCH RATE 1 EUR = 434.5666 HUF  
DATE: 06.03.2025  
TRANSACTION AMOUNT: 21728.33 HUF  
ECB/PBZ FOREIGN EXCHANGE RATIO: %

This currency conversion is provided by Privredna Banka Zagreb.

Today's exchange rate for DCC transaction is provided by Privredna Banka Zagreb.

 **PBZ CARD**  
član PBZ Grupe

**nexi**

NEXI CROATIA  
SLAVONSKA AVENIJA 1A  
10 000 ZAGREB

TERMINAL: \*\*\*CB53  
TRGOVAC: \*\*\*4448041

**MASTERCARD**  
\*\*\*\*\*0097 (CL) EXP. \*\*/\*\*

AD00000041010 / Mastercard  
**PRODAJA**  
PROMET: 001 BR. POTVRDE: 0001  
DATUM: 06.03.2025 VRIJEME: 14.58  
RRN: 601001002 BR. ODOBR: 833780

IZNOS 50.00 EUR



**ODOBRENO**

AUTORIZIRANO PINOM  
ARQC: 1BD9A529B4004A23

PKG2.0.T\_NEXI

 **PBZ CARD**  
član PBZ Grupe

**nexi**

**VISA**



**Payten**  
MEMBER OF CUPRECO

## STORNO TRANSAKCIJE - moguć samo za zadnju transakciju

### 1. KORAK

Pomoću strelica pozicionirajte se na "Storno" i pritisnite zelenu tipku.

TRANSAKCIJE
1-PRODAJA
2-STORNO
3-POVRAT
4-PRODAJA S NAPOJNICOM

### 4. KORAK

Ispis storno slipa.

POTVRDA
ISPIS POTVRDE ZA KUPCA?
NE - CRVENA      DA - ZELENA

### 2. KORAK

Potrebno je unijeti broj potvrde te pritisnuti zelenu tipku.

UNESITE BR. POTVRDE
2

### 5. KORAK

Nakon potvrde storno transakcije zelenom tipkom, kupcu predajte STORNO potvrdu, a drugi primjerak potvrde zadržite za svoju evidenciju. Storno transakcija izražena je u eurima.

### 3. KORAK

Potvrdite storno pritiskom zelene tipke.

STORNO - PRODAJA
STORNO: 50.00 EUR
NE - CRVENA      DA - ZELENA



Payten

Help Desk podrška za POS terminale

hr.pos.hd@payten.com

01/296 02 02

Odjel autorizacija, svakim danom, 0-24h

Visa, UnionPay, Mastercard, Maestro, American Express

PBZ Card d.o.o., Radnička 44, Zagreb

01/ 612 44 00